

中国IT視察&日中流通フォーラム開催	1
「お客様満足度向上に向けたイオンのIT技術の活用」 縣 厚伸 氏 イオン株式会社 執行役 グループIT責任者 パネルディスカッション 「IT業界発展の見通しと、中日協働の可能性」 コーディネーター 藤野直明 氏 野村総合研究所主席コンサルタント パネリスト 佐藤元彦 氏 丸井グループ専務取締役/西川晋二 氏 トライアルカンパニー取締役CIO 傅跃紅 氏 金源新燕莎モール総経理/顔艶春 氏 富基融通代表取締役	
「評価が“品質・安全・安心”へと移行する中国消費者」 小山直行 氏 オートバックスセブン執行役員 アジア市場調査担当	
第14回欧州最新物流・流通視察会報告 人と環境に優しく、コストを抑える工夫に優れた欧州のセンター	12
メトロフューチャーズストア(ドイツ・デュッセルドルフ) 穂戸田謙一 氏 アサヒビジネスソリューションズ株式会社 SI推進室 SI推進3課 課長 都市型スーパーモノプリ社物流センター(フランス・ディジョン) 浜崎章洋 氏 大阪産業大学 経営学部特任教授 ラ・ポスト物流センター(フランス・メッス) 古賀一徳 氏 株式会社関西丸和ロジスティクス 個配事業部 部長 イケア物流センター(フランス・メッス) 大湊一成 氏 株式会社丸和運輸機関 運行事業部 課長 テスコ物流センター(トルコ・イズミール) 荒木協和 氏 スターレックス株式会社 取締役・SCM部 部長 ミグロス物流センター(トルコ・イスタンブール) 須賀雅路 氏 株式会社サンロジスティクス 物流安全品質部物流課 課長 テクノサ物流センター(トルコ・イスタンブール) 中村 勉 氏 株式会社東京流通センター 施設部技術課 担当課長	
理事会講演会	20
低炭素型買い物・販売・生産システムの実現～消費者との相互学習を通じたよりよいお買い物～ 永田潤子 氏 大阪市立大学大学院 創造都市研究科 准教授	
第9次生活者委員会 シングル・スタンダード時代の生活者研究 [第4回]	24
おひとりさまの次代をどう生きる? 中澤まゆみ 氏 ノンフィクションライター	
第12次企業経営委員会 ビジネスのグローバル化と流通業 [第4回]	28
オンワードのグローバルネットワーク 清原雅文 氏 株式会社オンワードホールディングス常務執行役員	
第13次倫理教育委員会 小売業のBCP(事業継続計画) [第3回]	32
そのとき、BCPが問われた——東日本大震災におけるBCPの実例と検証—— 中澤幸介 氏 新建新聞社「リスク対策.com」編集長	
第2次流通業サービス生産性研究会 [第1回]	36
「サービス業の生産性向上は当たり前」を前提にスタート コーディネーター 内藤 耕 氏 総合力で連戦連勝の歴史を ブリリアントアソシエイツ株式会社 代表取締役 福嶋登美子 氏	
米国最新小売業態視察	40
ショールーミングとオンラインング 若林哲史 氏 株式会社エレガント・ソサエティ 代表 お客様のニーズに応えるアイデアは現場から 日清食品株式会社 大阪営業部営業課 武田誠寛 氏/広域営業部 山下陽平 氏/山口営業所 長島秀俊 氏 情報技術革新の中にもアナログ的なアプローチあり 井川秀樹 氏 株式会社日立製作所 中部支社 流通情報システム営業部 アメリカのお客様の楽しませ方 増田ひろみ 氏 株式会社ルミネ 北千住店 営業部リーダー	
国内流通視察報告 札幌で広がる買い物弱者サービス	48
刻々と変化する顧客ニーズに応えた進化 羽根 浩之 氏 ストアーズ社 編集局編集長	
国内流通視察報告	52
「見える化」で現場を巻き込んだ改善活動 浜崎章洋 氏 大阪産業大学 経営学部 特任教授/宮崎崇将 氏 大阪市立大学 商学部 特任講師	
IFRS導入へ 第7回	56
IFRS導入による小売業界への影響～固定資産への影響①～ 澤田昌輝 氏 應和監査法人 IFRS担当パートナー	
「パート労働者への社会保険適用拡大」に対する反対意見の提出について	60
TOPICS	61
小売業態別の売上動向	62
定番名品 <第28回>	63
「クイックルワイパー」花王	
FROM日本小売業協会	64