

新春特別インタビュー	1
「軽減税率は中小小売業を潰す」 清水信次 日本小売業協会会長	
グローバルリテイル&ITリーダーシップフォーラム2016 「小売業のデジタルイノベーション」	5
「グローバルリテイル&ITリーダーシップフォーラム2016開催にあたり」 藤野直明氏 (株)野村総合研究所 主席研究員/日本小売業協会CIO研究会 コーディネーター	
「セブン&アイHLDGS.のシステム戦略~チームITへの挑戦~」 鈴木康弘氏 (株)セブン&アイ・ホールディングス 取締役執行役員	
「小売業の未来を変えるテクノロジーの潮流」 樋口泰行氏 日本マイクロソフト(株) 執行役員会長	
「リテール次世代~世界の事例に見るIoTとデータ活用」 土岐英秋氏 インテル(株) 執行役員 技術本部本部長	
「丸井グループのIT戦略」 佐藤元彦氏 (株)丸井グループ 専務執行役員/日本小売業協会CIO研究会 座長	
「リアル店舗小売業によるデジタルマーケティングの取り組み」 西川晋二氏 (株)トライアルホールディングス 取締役副会長 グループCIO	
「人と協調する、人を中心としたAIを目指して」 原裕貴氏 (株)富士通研究所 取締役	
「顧客の動きで見てきた、今やるべきマーケティング」 渋谷由貴氏 日本オラクル(株) マーケティングクラウド統括本部 ディレクター	
「三越伊勢丹グループのデジタル戦略~あらたな価値創造のために~」 中村守孝氏 (株)三越伊勢丹ホールディングス 常務執行役員 情報戦略本部長	
「ライフコーポレーションのデータマーケティングについて」 森下留寿氏 (株)ライフコーポレーション 常務取締役 経営企画本部長兼新規事業担当	
常任理事会・理事会合同会議報告	12
消費税についての小売業各業界の考え方	
講演会	15
最近の内外事情について 平沢勝栄 先生 衆議院議員	
アメリカ最新小売業態視察会 <第45回>	18
変化を続けるアメリカの小売業を体感 丹羽喜之氏 (株)遠鉄百貨店 業務変革推進プロジェクト	
買い物、いかに有意義な時間にするか 伊藤秀和氏 (株)ヤタロー営業事業部 マネージャー	
商品にも従業員にもこだわりがあるアメリカの小売店 伊藤裕基氏 京都青果合同(株) マーケティング部 係長	
日本以上の笑顔とおもてなしに感心 馬場 剛氏 (株)ハードオフファミリー 千葉第2エリア 統括店長	
リユース業界にはチャンスがある 橋本伸太郎氏 (株)ハードオフコーポレーション 神奈川エリア 統括店長	
CIO研究会 <第9回>	26
オムニチャネルが組織に突きつける変革 山脇昌則氏 カート・サーモン・ユーエス・インク日本支社 シニア・マネージャー	
オムニチャネルの最新事情 勝川宏明氏 JDAソフトウェア・ジャパン(株) 執行役員 コンサルティングサービスアジアパシフィック シニアディレクター	
アセアン新興国研究会 <第10回>	32
アセアン地域における日系企業の最新情勢について	
半田博愛氏 三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株) グローバルコンサルティング部 チーフコンサルタント	
アセアン地域における人材育成について 寺田耕治氏 (株)フォーバル 常務取締役	
企業経営委員会 「流通ビジネスの多角化」 <第14回>	38
CSR活動を通じての花弁販売とBOPビジネスの可能性について 椎名 輝氏 椎名洋ラン園兼胡蝶蘭ranran マネージャー	
生活者委員会 「ウェルカムプログラム~急増する外国人観光客への対応~」 <第10回・総括>	42
爆買いは収まったが、訪日外国人は増え続く。2020年4000万人を目指し、課題は山積み	
谷口正和氏 コーディネーター/(株)ジャパンライフデザインシステムズ 代表取締役社長	
足元を見直し、長期的な視点に立って日本のバリューをさらに高めることが必要	
新井良亮氏 委員長/(株)ルミネ 代表取締役社長	
海外視察団受け入れ	45
韓国延世大学「東京ワークショップ」/フィリピン小売業協会「日本流通業視察研修会」	
弁護士 高下謹彦先生の法律相談 <第13回>	48
正社員と契約社員の手当て支給の相違	
HOD会議報告 緒方泰 日本小売業協会国際担当部長	49
FROM日本小売業協会	50