

# RETAIL SHOP CONTENTS

WINTER 2018 Vol. 128 新春号

新年のご挨拶 清水信次 日本小売業協会会長 1

常任理事会・理事会合同会議報告「小売業各業界の業況報告」 2

 **APRCE 2017** 第18回アジア太平洋小売業者大会〈クアラルンプール〉報告 4  
Global Retail Summit  
Kuala Lumpur Convention Centre, Malaysia  
Transformation, Creativity & Beyond  
25<sup>th</sup> - 27<sup>th</sup> October 2017

中国越境EC視察ツアー 6

視察報告 矢野順一 日本小売業協会部長

## 中国の改革政策がもたらすビジネスチャンス

松野 豊 氏 清華大学・野村総研中国研究センター 理事・副センター長／野村総研(上海) 咨询有限公司顧問

## 新小売時代に入った中国流通市場

劉 芳 氏 野村総研(上海) 咨询有限公司北京分公司 副主任コンサルタント

## 中国の小売業協会の動向とトランスコスモス中国について

山下栄二郎 氏 トランスコスモス 上席常務執行役員

アメリカ最新小売業態視察ツアー <第47回> 14

オーバーストアとECが台頭するアメリカ市場で選ばれる小売業とは

福里健之 氏 株式会社サンエー 営業企画部長兼ネット販売部長

コンセプトを明確にした店づくりで生き残りをかけるアメリカの小売業

坂巻 毅 氏 株式会社ロッテアイス 営業統轄部 首都圏統括支店 販売三課

倫理・教育委員会 「働き方改革～みんなが前向きに明るく働く職場とは～」 <第2回> 18

## 時間外労働の上限規制と長時間労働の是正

岡崎教行 氏 牛嶋・寺前・和田法律事務所 弁護士

企業経営委員会 「時代が変わる小売が変わる」 <第3回> 22

## 升本の戦略と概要、外食産業の新しい動き

塚本光伸 氏 株式会社升本フーズ 取締役会長

生活者委員会 <第1回> 26

研究テーマに対する着眼、課題の共通認識

谷口正和 氏 コーディネーター／(株) ジャパンライフデザインシステムズ 代表取締役社長

意見交換／「第11次生活者委員会」スタートに向けて(新井良亮 委員長)

弁護士 高下謙志先生の法律相談 <第17回> 32

小売業のクレーマー対策について

記事広告 33

Arm 「IoT革命の旗振り役」を目指す

FROM日本小売業協会 34