

会長挨拶 清水信次 日本小売業協会会長	1
歴代会長・現副会長紹介	2
祝辞 経済産業副大臣 西銘恒三郎 氏／日本・東京商工会議所会頭 三村明夫 氏	4
日本小売業協会設立40周年記念 会員懇親パーティー	6
小売各団体からのメッセージ	8
時代とともに歩んだ軌跡	20
グラフで見る小売業の変化	28
アジア太平洋小売業者大会の軌跡	30
日本小売業協会設立40周年記念特別講演会	34
「日中関係の現在と日本のこれから」 丹羽宇一郎 氏 元中華人民共和国駐劔特命全権大使／元伊藤忠商事株式会社取締役会長／公益社団法人日中友好協会会長	
平成30年度事業計画	38
日本小売業協会役員名簿	40
理事会特別講演会	42
「わが国の三大危機と2020年問題」 村上誠一郎 先生 衆議院議員／初代財務副大臣／元国務大臣・内閣府特命担当大臣	
アメリカ最新小売業態視察ツアー <第48回>	46
シアトルで見たAmazonの挑戦 松下恒久 日本小売業協会 顧客感動を生む接客と、SCとしてショップスタッフが働きやすい環境整備の重要性を認識 隅田朝子 氏 株式会社ルミネ 大宮店 営業部 営業推進グループ フロアマスター さまざまな形の決済や機械化で、カスタマー・セントリックを図る 北村朋之 氏 日本電気株式会社 第一リテールソリューション事業部 戦略企画グループ	
倫理・教育委員会 「働き方改革～みんなが前向きに明るく働く職場とは～」 <第4回>	52
労働者側から見た労働問題の対処法と使用者側に望まれること 上田 裕 氏 つきのみや法律事務所 弁護士	
企業経営委員会 「時代が変わる小売が変わる」 <第6回>	56
新しい農業の方向—アグリビジネスの“グローバル化”と“ローカル化”の正しい視点と今後の方向性— 熊本伊織 氏 アグリコネクト株式会社 代表取締役CEO	
企業経営委員会 「時代が変わる小売が変わる」 <第7回>	60
「新小売」の波で変革を急ぐ中国の小売業 李 雪 氏 公益財団法人流通経済研究所 特任研究員	
生活者委員会 「リテール イノベーション プログラム」 <第4回>	64
「シニア5000万人時代を考える」新市場の創造～多様なシニアをマーケティング・ターゲットとして理解するために～ 對馬友美子 氏 株式会社ビデオリサーチ hito研究所 主席研究員	
アジア研究会 <第1回>	68
グローバル経営環境における市場としてのASEAN・中国～2018年後半のグローバルビジネスの主な着眼点～ 恩田達紀 氏 元デロイトトーマツコンサルティング グロス・ディビジョン	
弁護士 高下謙彦先生の法律相談 <第19回>	71
働き方改革関連法について	
FROM日本小売業協会	72