

専務理事訪問記……第5回 東京都民銀行前給事業部

訪問日 2013. 11

東京都民銀行は東京を地盤とする第一地方銀行である。それゆえ東京の中堅中小企業との取引や都内勤労者の預金、ローンなど東京の経済活動に様々な関わりを持っている。東京といえばあらゆる業種業態の企業が事業を営んでいるが、とりわけ小売・サービス業の存在は大きい。

そうした地域経済の特性に対応して、東京都民銀行では、「前給」（まえきゅう）というサービスを行っている。

そこで、今回は東京都民銀行前給事業部長の中条さんをおたずねして、「前給」の発案から現在までの状況をインタビューしてみた。

東京唯一の第一地方銀行

《岡部》 東京都民銀行は、昭和26年12月に設立された東京の地域金融機関ですね。

名前からして東京の経済活動に寄与するために設立されたわけですね。

《中条》 そうですね。岡部さんが長年勤務されている東京商工会議所や東京都が設立発起人なのです。

《岡部》 東京都民銀行の「前給」サービスはどのような趣旨で始まったのですか？

《中条》 もともとは、夏休みにアルバイトをした学生が、お給料を受取る時期には夏休みが終わってしまう。働いた実績はあるのだからなんとかしてあげたいというところから始まりました。

簡単にご説明しますと、企業の従業員が給料日前に働いた実績内でお金を受け取れるサービスです。従業員が携帯電話やパソコンで申し込むと、最短で翌日午前中に自分の給与振り込み口座へお金が振り込まれます。

《岡部》 現状では利用状況はどうですか？

《中条》 お陰さまで好評でして、今年の10月末現在では導入企業数は約480社になります。登録者は50万人以上です。突発的な資金ニーズに加えて、友人との付き合い、ネットショッピングの代引き利用など個人のライフスタイルの変化から学生だけではなくフリーターや主婦など多くの層から支持を得ているようです。

《岡部》 登録者の要件はどのようなものですか？

《中条》 前給システムの流れは表1のとおりです。前給制度を利用して頂く企業様には、まず、従業員の「氏名」「口座番号」等の基本情報の登録、次に勤務実績の登録をお願いしています。

【表—1】前給システムご利用の流れ

前給システムご利用の流れ



事務作業はとっても簡単！

《岡部》 登録に便利なツールも開発されたとか？

《中条》 登録の手間を軽減するために、今現在利用している給与システムや勤怠システムのデータを前給の登録用に変換する簡易ツールを無料で用意しています。

《岡部》 午後4時までに申し込むと翌日（翌営業日）には個人の口座にお金が振り込まれるとか？

《中条》 そうです。営業日ですから金曜の場合は翌週の月曜日になります。

《岡部》 給与の支給に当っては前給の分は当然差し引かれますね。

《中条》 企業様は、前給のサイトから月次で従業員の利用額をダウンロードして、それを控除して給与を振り込むことになります。

《岡部》 前給を利用する企業のコストはどうなっているのでしょうか？

《中条》 企業様のご負担は、利用者一人当たり、一定の金額がかかる月額システム利用料です。基本情報や勤務実績の登録をしても利用がなければ無料なのも魅力です。また、従業員の方が前給を利用する際には振込手数料がかかりますが、こちらは従業員の負担になります。

給料の支給方法が多様になる

《岡部》 前給の導入効果は、特にパートタイマーの方にかかなりありますね。

【表一 2】 前給利用者の定着率

	前給 利用者	前給 未利用者	退社率 の差	期間
A社	4.44%	7.56%	3.12%	12ヶ月間集計

《中条》 昨年より引き続きパートの有効求人倍率が1.0倍を超える状況が続いており、また、新聞によると、景気回復の本格化による求人増、コンビニエンスストアの大量出店など働き手の確保の競争が激しくなっているとの事ですが、例えば、交通費や食事補助に加えて、福利厚生制度として、必要な時にお金を受取ることができる前給があれば労働条件としても魅力が相当増しますね。

実際に前給を利用している企業様からは、「週払いの代用としても利用できるので、求人募集にあたって当然、応募者数が多くなり、結果良い人材を採用できた」という声や「前給を利用してから人材定着率（表一 2）が高くなった」という声を聞いております。

《岡部》 求人サイトに出すときも、そうした魅力をアピールできますね。ところで、この制度は東京都民銀行の営業エリアの企業しか利用できないのでしょうか？

《中条》 いいえ。今現在、日本全国の企業でご利用いただいておりますし、従業員の方は、今ご利用の給与振込の口座を変更する必要はございません。

《岡部》 そういう意味では日本小売業協会の全国の会員さんに利用してもらいたいですね。今日はいろいろと教えて頂きありがとうございました。

(文責 岡部)

	有効求人		有効求職者		倍率
		前年比		前年比	
平成24年1月	671,991	16.4	679,577	0.3	0.99
2月	679,523	16.0	678,618	0.5	1.00
3月	693,298	17.9	677,397	1.2	1.02
4月	709,139	21.6	670,303	-1.6	1.06
5月	725,257	25.6	668,365	-2.9	1.09
6月	733,365	25.5	667,212	-3.8	1.10
7月	735,213	22.0	664,674	-4.0	1.11
8月	734,384	19.3	662,086	-4.3	1.11
9月	735,247	17.3	665,294	-3.3	1.11
10月	738,195	15.6	664,703	-3.7	1.11
11月	745,999	15.1	667,980	-2.6	1.12
12月	753,215	14.0	667,894	-2.5	1.13
平成25年1月	766,417	14.1	669,759	-1.4	1.14
2月	769,485	13.2	668,566	-1.5	1.15
3月	776,225	12.0	666,386	-1.6	1.16
4月	788,874	11.2	656,771	-2.0	1.20
5月	804,591	10.9	658,494	-1.5	1.22
6月	817,629	11.5	651,267	-2.4	1.26
7月	817,825	11.2	641,085	-3.5	1.28
8月	817,323	11.3	640,662	-3.2	1.28
9月	817,258	11.2	647,472	-2.7	1.26