

CES2020視察ツアー	1
視察報告 善木達明 日本小売業協会 国際担当部長	
今後の動きが注目される5G分野	
阪本 敦 氏 株式会社情報システム工学 システム統括事業本部 技術部長	
回を重ねて参加することで流行や将来への発見に繋がる	
中村光宏 氏 株式会社ベルク 取締役 販売運営部長	
ヨーロッパ最新小売業態視察ツアー <第8回>	6
視察報告 伊藤 恵 日本小売業協会部長	
「気持ちの良い消費体験」の工夫に富んだ売場づくり	
田口裕基 氏 東急株式会社 リテール事業部 リテール戦略グループ	
ニューヨーク最新小売業態視察ツアー <第29回>	10
視察報告 善木達明 日本小売業協会 国際担当部長	
顧客視点に立ったIT技術の導入と人的サービスの融合	
田中ゆうこ 氏 株式会社近鉄百貨店 百貨店事業本部 商品政策推進部 課長	
吉岡由紀子 氏 株式会社近鉄百貨店 総合企画本部 経営企画部 係長	
CX (カスタマーエクスペリエンス) の価値向上を目指したコミュニケーション導線を整備する	
原 雅史 氏 株式会社ワコール 卸売事業本部東日本販売統括部 関東店 販売二課 課長代理	
企業経営委員会 第14次「時代が変わる小売が変わる」 <第14回>	16
変わる外食消費の現状と経営課題	
日本のレストランビジネスその現状と課題	
藤居讓太郎 氏 株式会社藤居事務所	
生活者委員会 第12次「生き方革新の時代——人生100年時代のライフデザイン研究」 <第2回>	20
愛される企業を育むための考える力のつくり方	
古川理沙 氏 出産祝いのココレカ／ひより保育園／そらのまちほいくえん 代表	
最新小売事情	24
2020年の小売業界展望	
デロイト トーマツ コンサルティング合同会社 コンシューマービジネス&トランスポーターション パートナー	
三宅佐衣子 氏	
デロイト トーマツ コーポレート ソリューション合同会社	
佐々木絵梨 氏	
国際小売業協会連合会 (FIRA) 年次総会開催「世界中で起きている小売業の課題を共有」	28
報告者 赤木 剛 日本小売業協会専務理事	
日本小売業協会 令和2年新春賀詞交歓会	30
弁護士 高下謹彦先生の法律相談 <第25回>	32
新型コロナウイルスと労務上の問題	
FROM日本小売業協会	33