

### 新年のご挨拶 1

野本弘文 日本小売業協会 会長

### リテール&ITリーダーシップフォーラム2020 リテール4.0~小売業のデジタルトランスフォーメーション~ 2

「開催にあたって」藤野直明 氏 日本小売業協会 CIO研究会 コーディネーター 野村総合研究所 主席研究員

「Enabling Intelligent Retail~小売業のDXに向けたマイクロソフトの取り組み」

榊原 彰 氏 日本マイクロソフト株式会社 執行役員 最高技術責任者兼マイクロソフトディベロップメント株式会社 代表取締役社長

「アフターコロナにおける顧客理解と販売のDX」

森 正弥 氏 デロイトトーマツコンサルティング合同会社 執行役員パートナー

パネルディスカッション1「リテール4.0 小売業のデジタルトランスフォーメーション~各社の成功事例と課題~」

藤野直明 氏/佐藤元彦 氏/山本慎一郎 氏/西川晋二 氏

「棚起点からの『自律型流通サプライチェーン』を目指して」

大島 誠 氏 パナソニック株式会社コネクティッドソリューションズ社 現場プロセス本部 エクゼクティブインダストリースペシャリスト

「コロナ禍を越えて ALL-FANCL, ONE-FANCL, NEXT FANCL」

島田和幸 氏 株式会社ファンケル 代表取締役 社長執行役員CEO

「With/Afterコロナにおける小売業の未来とDX」

伊藤政道 氏 経済産業省 商務・サービスグループ 消費・流通政策課長

「日本の流通協働化の課題とDX~製・配・販連携協議会の活動経験から」

加藤弘貴 氏 公益財団法人流通経済研究所 専務理事

「コロナ禍で加速する新たな物流の潮流について~フィジカルインターネット~」

木川 眞 氏 一般社団法人ヤマトグループ総合研究所 理事長

パネルディスカッション2「外部から見た日本の小売業のDX戦略」

藤野直明 氏/河合亜矢子 氏/滝澤美帆 氏/青木英彦 氏/後藤裕介 氏/木川 眞 氏/伊藤政道 氏/滝口 勉 氏

### 日本の小売業CEO、CIOへの提言書 日本小売業協会 CIO研究会 ステアリングコミティ 10

### 「CIO研究会」活動を振り返って~DX推進に向けて、小売業経営トップへの提言~ 佐藤元彦 氏 CIO研究会 座長 13

### 生活者委員会 第12次「生き方革新の時代——人生100年時代のライフデザイン研究」<第4回> 16

#### 百貨店が生き残るためのデジタル接客の販売戦略

八重澤清史 氏 株式会社三越伊勢丹 MD統括部マーケティンググループ MD計画部

### 寄稿 20

#### 日本の小売業の課題と改革の方向性 (2)

碓井 誠 氏 京都大学経営管理大学院 特命教授/株式会社オピニオン 代表取締役

### 小売業界の将来展望 24

#### 2030年に向けた小売業界展望

デロイトトーマツ グループ コンシューマービジネス&トランスポートーション

### 正副会長の菅義偉内閣総理大臣表敬訪問報告 28

### FIRA2020年中間会議報告 29

### 弁護士 高下謙彦先生の法律相談 <第27回> 30

#### 副業・兼業にかかる労働時間の問題