

# RETAILSHOP

Winter 2024 Vol.149

## CONTENTS

新年のご挨拶	1
野本弘文 日本小売業協会会長	
生活者の新ライフスタイルを考えるフォーラム2023	2
「人口減少を乗り越える新成長戦略——消費者視点に基づいた価値循環が日本を動かす」	
松江英夫 氏 デロイトトーマツ グループ 執行役/デロイトトーマツ インスティテュート 代表	
「ライフスタイルからライフスタンスの時代へ」	
中川政七 氏 株式会社中川政七商店 代表取締役会長	
「小売業における物流課題への取り組みと未来への布石～2024年問題の先を見据えたDXの重要性～」	
産形満義 氏 フューチャーアーキテクト株式会社 シニアパートナー 物流サービス事業部	
CIO研究会	10
ChatGPTをはじめとするジェネレーティブAIの魅力	
西脇資哲 氏 日本マイクロソフト株式会社 業務執行役員 エバンジェリスト	
第31回ニューヨーク最新小売業態視察ツアー	14
報告者：星加香世子 日本小売業協会	
お客様から支持される小売店舗の共通点	
宮島麻有 氏 東急株式会社 リテール事業部 リテール戦略グループ プロジェクトチーム マネジャー	
「トライアンドエラー」という言葉が心に突き刺さり、そして、今後目指すべき店舗の姿を実感	
新村圭介 氏 株式会社田子重 登呂田店 店長	
アメリカニューヨーク視察体験談	
増田敏丈 氏 株式会社田子重 田沼店 店長	
寄稿	18
物流崩壊がもたらす「美味しい」けど「高い」「届かない」	
倉成貴裕 氏 株式会社フューチャーアーキテクト 物流サービス事業部 SCMコンサルティングチーム ディレクター	
弁護士 高下謹彦先生の法律相談 <第38回>	22
「小売業における法律問題の概観」	
令和5年度第2回常任理事会・理事会合同会議報告	23
2026年アジア太平洋小売業者大会の東京開催が決定	24
FROM日本小売業協会	25
日本小売業協会の事務所移転のお知らせ	26