

# RETAILSHOP

Winter 2024 Vol.149

## CONTENTS

|   |    |
|---|----|
| 新年のご挨拶  | 1  |
| 野本弘文 日本小売業協会会長  |    |
| 生活者の新ライフスタイルを考えるフォーラム2023                               | 2  |
| 「人口減少を乗り越える新成長戦略——消費者視点に基づいた価値循環が日本を動かす」                |    |
| 松江英夫 氏<br>デロイトトーマツ グループ 執行役/デロイトトーマツ インスティテュート 代表       |    |
| 「ライフスタイルからライフスタンスの時代へ」                                  |    |
| 中川政七 氏<br>株式会社中川政七商店 代表取締役会長                            |    |
| 「小売業における物流課題への取り組みと未来への布石～2024年問題の先を見据えたDXの重要性～」        |    |
| 産形満義 氏<br>フューチャーアーキテクト株式会社 シニアパートナー 物流サービス事業部           |    |
| CIO研究会  | 10 |
| ChatGPTをはじめとするジェネレーティブAIの魅力                             |    |
| 西脇資哲 氏 日本マイクロソフト株式会社 業務執行役員 エバンジェリスト                    |    |
| 第31回ニューヨーク最新小売業態視察ツアー                                   | 14 |
| 報告者：星加香世子 日本小売業協会                                       |    |
| お客様から支持される小売店舗の共通点                                      |    |
| 宮島麻有 氏 東急株式会社 リテール事業部 リテール戦略グループ プロジェクトチーム マネジャー        |    |
| 「トライアンドエラー」という言葉が心に突き刺さり、そして、今後目指すべき店舗の姿を実感             |    |
| 新村圭介 氏 株式会社田子重 登呂田店 店長                                  |    |
| アメリカニューヨーク視察体験談   |    |
| 増田敏丈 氏 株式会社田子重 田沼店 店長                                   |    |
| 寄稿  | 18 |
| 物流崩壊がもたらす「美味しい」けど「高い」「届かない」                             |    |
| 倉成貴裕 氏 株式会社フューチャーアーキテクト 物流サービス事業部 SCMコンサルティングチーム ディレクター |    |
| 弁護士 高下謹彦先生の法律相談 <第38回>                                  | 22 |
| 「小売業における法律問題の概観」  |    |
| 令和5年度第2回常任理事会・理事会合同会議報告                                 | 23 |
| 2026年アジア太平洋小売業者大会の東京開催が決定                               | 24 |
| FROM日本小売業協会   | 25 |
| 日本小売業協会の事務所移転のお知らせ                                      | 26 |